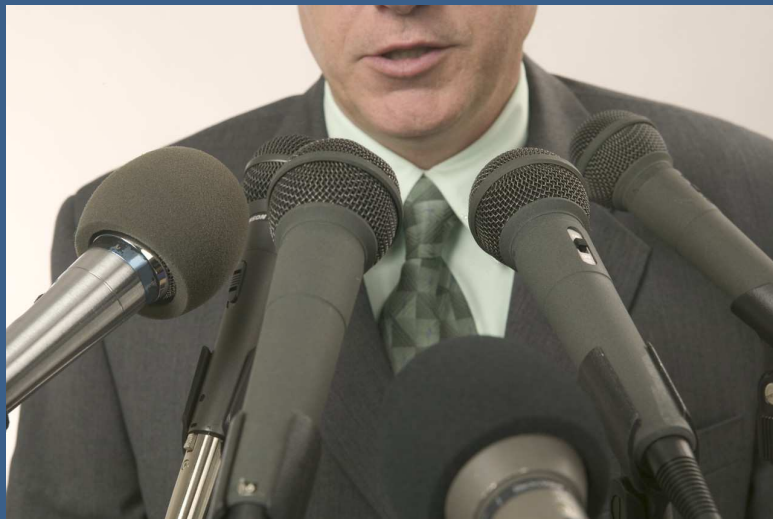


Szkolenie: Kontakty z klientami, mediami i komunikacja wewnętrzna w sytuacji kryzysowej w firmie.

FALCO



O ile łatwiej poradzisz sobie w sytuacji kryzysowej, jeśli wcześniej zaplanujesz swoje postępowanie?.

Cele szkolenia

- Doskonalenie standardów kontaktowania się z klientami w sytuacji kryzysowej w firmie.
- Porozumiewanie się z pracownikami w sytuacji kryzysowej w firmie.
- Rozmowy z mediami w sytuacji kryzysowej w firmie.
- Trening reagowania w trudnych sytuacjach.

FALCO

Uczestnicy

Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za kontakty z klientami i mediami, które chcą przygotować firmę do ewentualnej sytuacji kryzysowej. Przekazywane informacje pomocne będą w takim zaplanowaniu działań, aby zminimalizować zagrożenie dla stabilności firmy i jej pozycji konkurencyjnej.

Metody szkoleniowe

- Analiza przypadków (case study).
- Ćwiczenia indywidualne i grupowe.
- Dyskusja i wymiana doświadczeń.
- Prezentacja zagadnień.

FALCO

Dofinansowanie z EFS!

Koszt tego szkolenia wynosi dla średniej firmy **od 218 do 320 PLN**.

Szkolenie trwa dwa dni.

Termin szkolenia: 26-27.08

Miejsce szkolenia: Bydgoszcz

Program szkolenia

Szkolenie obejmuje zagadnienia:

- Zjawisko stresu; indywidualne metody reagowania w sytuacji stresu.
- Istota kryzysu i diagnoza zagrożeń w firmie.
- Strategie rozwiązywania kryzysów.
- Zasady działania w sytuacjach kryzysowych
- Sztab kryzysowy.
- Komunikowanie z otoczeniem wewnętrznymi i zewnętrznym
- Wykorzystanie narzędzi public relations do skutecznego działania.
- Nawiązywanie relacji z poszczególnymi grupami: z pracownikami, klientami, z mediami w pierwszych godzinach występowania kryzysu.
- Techniki postępowania w trakcie i po sytuacji kryzysowej.
- Działania naprawcze. Czy można zyskać na kryzysie?

pozytywna zmiana

FALCO
grupa doradczo-szkoleniowa

„Informacja w sytuacji kryzysu jest jak lawa z wybuchającego wulkanu – nie da się jej powstrzymać (...) kierownictwo jest nią jednak w stanie zarządzać”

Anna Murdoch



Utrzymanie lojalności klienta po kryzysie wymaga odbudowania zaufania.